

Публичная оферта на заключение договора розничной купли-продажи товаров.

г. Чехов, 01.01.2026г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее – «Оферта») является предложением Продавца заключить договор розничной купли-продажи Товара дистанционным способом (далее – «Договор розничной купли-продажи») на указанных в Оферте условиях с любым Потребителем, выразившим намерение приобрести Товар стоимостью не менее двух тысяч рублей на условиях Оферты.

1.2. Внимательно ознакомьтесь с текстом Оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо содержащимся в ней условием, предлагаем Вам отказаться от покупки Товара.

1.3. Оформляя Заказ, Вы тем самым подтверждаете свое согласие на покупку Товара на условиях, изложенных в Оферте.

1.4. В настоящей Оферте нижеприведенные термины, имеют следующие значения, если из текста Оферты явно не следует иное:

1.4.1. «Продавец» - Индивидуальный предприниматель Погодин Василий Павлович, ИНН 505199184294, ОГРНИП 325774600858125, реализующее Товар;

1.4.2. «Потребитель» - физическое лицо, приобретающее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.4.3. «Сайт» – сайт Продавца, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://basshome.ru>;

1.4.4. «Товар» – непродовольственные товары, которые Продавец предлагает к покупке на Сайте;

1.4.5. «Заказ» – заявка Потребителя на приобретение отдельных позиций из ассортимента Товара, оформленная посредством электронной формы на Сайте или через Оператора. Подтверждением факта оформления Заказа является присвоение ему Продавцом уникального идентификационного номера.

1.4.6. «Оператор» — уполномоченное Продавцом лицо, оформляющее Заказ Товара по телефону, указанному на Сайте.

1.4.7. «Предварительный Заказ» - заявка Потребителя на приобретение отдельных позиций из ассортимента Товара, которых нет в наличии у Продавца на момент оформления Заказа и в отношении которых указано «под заказ». На Сайте указывается приблизительная дата доставки Товара «под заказ».

1.4.8. «Претензия» - письменное обращение Потребителя к Продавцу в связи с обнаружением недостатков в Товаре или ненадлежащим исполнением Продавцом своих обязательств по Договору розничной купли-продажи.

1.4.9. «День» - календарный день, если из текста Оферты прямо не следует, что имеется в виду рабочий день.

1.5. Продавец вправе в любое время изменить или отозвать Оферту. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Потребителя в момент размещения на Сайте. Договоры розничной купли-продажи, которые уже заключены к моменту изменения или отзыва Оферты, исполняются по цене и на условиях Оферты, которые действовали на момент их заключения.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента получения Потребителем от Продавца подтверждения принятия Заказа.

2.2. Потребитель может оформить Заказ самостоятельно на Сайте, либо с помощью Оператора.

2.3. При оформлении Заказа Потребитель предоставляет следующую информацию:

фамилия, имя, отчество Потребителя;

адрес электронной почты Потребителя;

контактный телефон;

адрес, по которому следует доставить Товар (если предусмотрена доставка Товара).

2.4. После оформления Заказа на адрес электронной почты Потребителя отправляется подтверждение принятия Заказа с указанием идентификационного номера Заказа, наименования, цены выбранного Товара и общей суммы Заказа. Подтверждение оформления Заказа считается полученным Потребителем в день отправки Продавцом.

2.5. При отсутствии Товара у Продавца и отсутствии запланированных поставок, Оператор обязан поставить в известность об этом Потребителя (по телефону или посредством электронной почты). Потребитель вправе заменить отсутствующий Товар другим Товаром или Заказ аннулируется.

2.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Потребителем при оформлении Заказа. Продавец считается исполнившим свои обязательства по Договору розничной купли-продажи надлежащим образом, если использовал данные Потребителя, указанные при оформлении Заказа.

2.7. Потребитель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа. Указание Потребителем недостоверных, некорректных, несуществующих номера телефона, адреса электронной почты, ФИО Потребителя и/или получателя Заказа, а также других недостоверных сведений может быть расценено Продавцом как отказ от Товара, и являться основанием для аннулирования Продавцом Заказа.

2.8. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Потребителя. В случае непредоставления необходимой информации Потребителем в течение 3 (Трех) дней с момента направления запроса, Продавец не несет ответственности за выбранный Потребителем Товар.

2.9. Указывая свой номер телефона и адрес электронной почты, Потребитель соглашается получать от Продавца SMS и E-Mail сообщения информационного характера, относящиеся к статусу Заказа.

2.10. В ходе исполнения Заказа Потребитель и Продавец обмениваются информацией используя следующие виды связи: электронную почту (E-Mail), систему электронных сообщений (SMS), телефонные звонки.

2.11. Товар признается непредназначенным для продажи дистанционным способом, если продажа Товара на Сайте подразумевает предварительное согласование условий договора розничной купли-продажи, в том числе согласование наличия, наименования и количества Товара, а также в иных случаях, когда Продавец явно определил, что соответствующий Товар не предназначен для продажи дистанционным способом. В указанном случае условия договора розничной купли-продажи Товара согласуются Продавцом и Потребителем отдельно в том числе по E-Mail, SMS и по телефону.

3. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРА

3.1. Цена Товара на Сайте указана в рублях РФ за единицу измерения. Цена Товара не включает НДС. Цена Товара не включает стоимость доставки Товара и иные услуги Продавца.

3.2. Заказ подлежит принятию Продавцом при условии, что Потребитель приобретает Товар стоимостью не менее двух тысяч рублей без учета стоимости доставки.

3.3. Продавец вправе предоставлять скидки на Товар, проводить различные акции и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно.

3.4. Потребитель уведомлен о том, что, приобретая Товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), Потребитель лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

3.5. Оплата Товара должна быть произведена Потребителем не позднее момента приема Товара.

3.6. Если Потребителем в качестве способа оплаты Товара выбраны: оплата по счету, оплата банковской картой на Сайте, оплата через СПБ, оплата с использованием систем мобильных платежей, оплата с использованием сервиса «Яндекс. Сплит», оплата должна быть произведена в течение одного дня со дня получения от Продавца подтверждения оформления Заказа.

3.7. Товары «под заказ» подлежат предварительной оплате в размере 50% стоимости Товара в течение одного дня со дня получения от Продавца подтверждения оформления Предварительного Заказа. Оставшиеся 50% стоимости оплачиваются перед доставкой Товара.

3.8. Неоплата Потребителем Заказа в установленный срок, включая неполную оплату, признается отказом Потребителя от Товара, Заказ/Предварительный Заказ аннулируется.

3.9. Порядок оплаты Товара указан на Сайте Продавца в разделе «Оплата» <https://basshome.ru>.

4. ДОСТАВКА ТОВАРА

4.1. Обязательство Продавца по передаче Товара возникает а) с момента заключения Договора розничной купли-продажи, если в качестве способа оплаты Товара указана оплата Товара при получении; б) с момента оплаты Товара Потребителем, если в качестве

способа оплаты Товара указана предварительная оплата Товара: оплата картой на Сайте, оплата через СПБ, оплата по счету.

4.2. Способ получения Товара Потребитель выбирает при оформлении Заказа. В случае, если Потребителем выбрана доставка Товара, Товар доставляется в место, указанное Потребителем при оформлении Заказа.

4.3. Способы и условия доставки Товара указаны на Сайте в разделе «Доставка» <https://basshome.ru>.

4.4. Стоимость доставки в стоимость Товара не входит и рассчитывается отдельно. Сведения о стоимости доставки размещаются на Сайте, либо на сайтах транспортных компаний, курьерских служб (перевозчиков), непосредственно осуществляющих доставку или выдачу Товара.

4.5. Срок доставки зависит от выбранного способа доставки Товара и места доставки Товара. Конкретные дата и время доставки Товара согласуются Оператором с Потребителем.

4.6. При поступлении Товара «под заказ» с Потребителем связывается Оператор и согласовывает дату и способ получения Товара Потребителем.

4.7. Договор розничной купли-продажи Товара считается исполненным с момента доставки Товара в место, указанное Потребителем при оформлении Заказа.

4.8. Товар подлежит передаче Потребителю, а при отсутствии Потребителя в месте доставки – любому лицу, предъявившему информацию о номере Заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение оформления Заказа, если только иные правила получения Заказа не установлены лицом, непосредственно осуществляющим доставку или выдачу Заказа. Для получения предварительно оплаченного Товара необходимо предъявить доверенность, оформленную в установленном законом порядке.

4.9. Отсутствие Потребителя или иного лица, уполномоченного принять Товар в месте доставки, неявка Потребителя в место получения Товара в течение 5 (Пяти) дней с момента фактической доставки Товара в пункт выдачи, если иной срок не указан на сайте лица, осуществляющего выдачу Товара, или несовершение иных необходимых действий для принятия Товара рассматриваются Продавцом в качестве отказа Потребителя от Товара. При отказе Потребителя от Товара Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Потребителем по Договору розничной купли-продажи, за исключением стоимости доставки Товара, а также расходов Продавца на возврат Товара из места доставки обратно на склад, в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования Потребителем.

4.10. В случае если Потребитель при оформлении Заказа в качестве способа получения Товара выбрал доставку транспортной компанией (перевозчиком), риск случайной гибели и случайного повреждения Товара переходят к Потребителю в момент передачи Товара Продавцом транспортной компании. Обязанность Продавца передать Товар Потребителю считается исполненной в момент сдачи Товара транспортной компании.

5. ВОЗВРАТ ТОВАРА

5.1. Потребитель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение семи дней.

5.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

5.3. Потребитель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Потребителем.

5.4. Не подлежат возврату Товары, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утверждённом постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. №2463.

5.5. Потребитель возвращает Товар надлежащего качества в пункт выдачи Продавца по адресу: Московская область, г.о. Чехов, д. Дмитровка, д. 62А или возврат Товара организует продавец за счет Потребителя.

5.6. Возврат Товара осуществляется на основании заявления Потребителя на имя Продавца о возврате Товара надлежащего качества. В заявлении на возврат Потребитель указывает:

фамилию, имя, отчество Потребителя;

контактные данные (номер телефона и адрес электронной почты);

паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);

номер Заказа;

наименование и код Товара;

дату доставки Товара;

стоимость Товара;

причину возврата Товара;

номер счета, на который следует вернуть денежные средства.

Заявление должно быть подписано Потребителем.

5.7. Заявление на возврат Товара Потребитель направляет на электронную почту Продавца 9264833703@mail.ru.

5.8. При отказе Потребителя от Товара надлежащего качества Продавец после возврата Товара должен вернуть Потребителю денежную сумму, уплаченную Потребителем по Договору розничной купли-продажи, за исключением стоимости доставки Товара, а также расходов Продавца на возврат Товара из места доставки обратно на склад, если возврат Товара организовывал Продавец, в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

5.9. Возврат денежных средств за Товар, оплаченный наличными денежными средствами, осуществляется наличными в офисе Продавца либо по выбору Потребителя денежные средства возвращаются на банковский счет Потребителя, указанный в заявлении на возврат. Возврат денежных средств за Товар, оплаченный в безналичном порядке,

осуществляется на банковский счет Потребителя, с которого осуществлялась оплата Товара или на банковский счет, указанный в заявлении на возврат. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей, возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Потребителя.

5.10. При возврате Товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате Товара, в котором указываются:

полное фирменное наименование Продавца;

фамилия, имя, отчество Потребителя;

наименование Товара;

даты заключения договора и передачи Товара;

сумма, подлежащая возврату;

подписи Продавца и Покупателя.

5.11. Потребитель в случае обнаружения в Товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения Договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Потребитель должен возвратить товар с недостатками.

5.12. В отношении технически сложного товара Потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения Договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой Товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи Потребителю такого Товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

обнаружение существенного недостатка товара;

нарушение сроков устранения недостатков Товара, установленных Законом РФ «О защите прав потребителей»;

невозможность использования Товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

5.13. Перечень технически сложных товаров утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2011 г. N 924.

5.14. Продавец обязан принять Товар ненадлежащего качества у Потребителя и в случае необходимости провести проверку качества Товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества Товара.

5.15. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец проводит экспертизу Товара за свой счет. Экспертиза Товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» для удовлетворения соответствующих требований Потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы Товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

5.16. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Потребитель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

6. ГАРАНТИИ

6.1. Сведения о гарантийном сроке, устанавливаемом на Товар, указываются в описании к Товару, либо в сопроводительной документации, передаваемой вместе с Товаром.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. В целях исполнения Договора розничной купли-продажи Потребитель дает Продавцу согласие на обработку персональных данных Потребителя, передаваемых им Продавцу при регистрации на Сайте, оформлении Заказа, а также сообщенных в процессе исполнения Договора розничной купли-продажи.

7.2. Продавец гарантирует, что осуществляет обработку и обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Продавец обязуется предпринять все предусмотренные действующим законодательством меры для надлежащей защиты полученных персональных данных и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, когда передача данных необходима для выполнения Продавцом своих обязательств перед Потребителем по Договору розничной купли-продажи.

7.3. Персональные данные Покупателя будут обрабатываться Продавцом способами включающими: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в т.ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в целях исполнения Договора розничной купли-продажи, включая, но не ограничиваясь информированием о Заказе, ведением претензионной работы, анализом качества предоставляемого Продавцом сервиса и улучшением качества обслуживания потребителей, оказанием услуг по доставке, установке и ремонту Товара, реализацией возможности возврата Товара, оказанием услуги по проверке качества Товара/экспертизы.

7.4. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется на территории Российской Федерации.

8. НАПРАВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. Все Претензии, связанные с исполнением Заказа, направляются Потребителем в письменной форме на адрес электронной почты Продавца 9264833703@mail.ru.

8.2. В Претензии должны быть изложены обстоятельства, на которых Потребитель основывает свои требования, и приложены документы, подтверждающие данные обстоятельства (в случае их отсутствия у Продавца). В Претензии указываются контактные данные для направления Продавцом ответа на Претензию.

8.3. В случае направления Претензии представителем Потребителя, к претензии должны быть приложены документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию, а также указаны контактные данные представителя.

8.4. Продавец обязан рассмотреть полученную Претензию и направить письменный ответ. Ответ на Претензию может быть отправлен Продавцом на адрес электронной почты, указанный Потребителем или его представителем.